

Tisztelt Pénztártagunk!

**A Gyöngyház Önkéntes Nyugdíjpénztár 2020. június 2-től megnyitja ügyfélszolgálatát.**

**Az ügyintézés során kérjük Önöket, hogy az érvényben levő biztonsági szabályokat szíveskedjenek betartani!**

Nyitva tartásunk változatlan:

Hétfőtől	7:30 – 15:00
Kedd	7:30 – 16:30
Szerda	9:00 – 15:00
Csütörtökig	7:30 – 15:00
Pénteken	7:30 – 13:00

Pénztártagjainknak ügyintézésük esetén továbbra is lehetőségük van a **személyes megjelenés helyett** levélben megküldeni kérésüket.

1. ADATVÁLTOZÁS bejelentése

Amennyiben a Pénztárnál nyilvántartott személyes adataiban változás történt, vagy tagdíjfizetésében tervez változást, úgy azt a [honlapunkról \(www.gyongyhaznyp.hu\)](http://www.gyongyhaznyp.hu) letölthető Adatváltozás nyomtatvány kitöltését követően – a megváltozott adatot igazoló okmány másolatával együtt - **postán** (2400 Dunaújváros Vasmű út 39.II.202.), vagy szkennelve **e-mail** üzenetben ([kapcsolat@gyongyhaznyp.hu](mailto:kapcsolat@gyongyhaznyp.hu)) is megküldheti számunkra.

2. KIFIZETÉSI IGÉNY benyújtása

**Amennyiben Önt korábbi személyes megjelenése alkalmával már azonosítottuk** (tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatot tett, valamint személyi igazolványát és lakcímkártyáját lemásoltuk), úgy kifizetési igényét benyújthatja **postán** keresztül címünkre (2400 Dunaújváros Vasmű út 39.II.202.). Kérjük, hogy az igénylőlapot **teljes körűen, kék tollal** töltsék ki, **2 tanú aláírásával** ellátva.

**A levelek Pénztárunkhoz történő eljuttatására használható az ügyfélszolgálat (2400 Dunaújváros Vasmű út 39. II. 202.) bejárati ajtaja mellett a falon található postaláda, melyet naponta ürítünk.**

Az azonosítás megtörténtéről, az ügyintézés menetéről, a szükséges dokumentumokról kollégáink **telefonon** is tájékoztatják Önt (+36 25/500 657, +36 25/500 658). Forduljon hozzánk **e-mail** ([kapcsolat@gyongyhaznyp.hu](mailto:kapcsolat@gyongyhaznyp.hu)) elérhetőségünkön keresztül kérésével, és felvesszük Önnel a kapcsolatot!

Gyöngyház Önkéntes Nyugdíjpénztár